

Algemene voorwaarden Elektronische Dienstverlening Alsema Van Duin Notaris & Juristen

1. Definities

- a. Elektronische dienstverlening: de diensten die Alsema Van Duin Notaris & Juristen, al dan niet via internet, elektronisch aan de cliënt verleent, onder meer door middel van haar websites "www.alsemavanduin.nl", "www.asnotarissen.com", "www.accuraatnotarissen.nl" en "notarisvoormij.nl".
- b. Telefonische dienstverlening: de diensten die Alsema Van Duin Notaris & Juristen mondeling via de telefoon aan de cliënt verleent.
- c. Elektronische informatie: alle opgaven en mededelingen die de cliënt elektronisch, al dan niet via internet, door middel van onder meer "notaris voor mij" verstrekt.
- d. Telefonische informatie: alle opgaven en mededelingen die de cliënt mondeling via de telefoon aan Alsema Van Duin Notaris & Juristen verstrekt.
- e. Voorwaarden: Algemene Voorwaarden Telefonische en Elektronische Dienstverlening Alsema Van Duin Notaris & Juristen.
- f. Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden Alsema Van Duin Notaris & Juristen, ingeschreven bij de griffie van de rechtbank te Alkmaar.

2. Werkingssfeer

- a. De Voorwaarden zijn van toepassing op de huidige en toekomstige Telefonische en Elektronische dienstverlening en gelden voor zover daarvan niet is afgeweken in bijzondere voorwaarden en/of overeenkomsten. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing indien en voor zover daarvan in de Voorwaarden niet is afgeweken.
- b. De cliënt accepteert de Voorwaarden door voor de eerste keer van Telefonische of Elektronische dienstverlening gebruik te maken, danwel een offerte te accepteren.

3. Beveiliging

1.
 - a. Voor zover nodig verstrekt Alsema Van Duin Notaris & Juristen beveiligingsmiddelen, zoals beveiligingscode(s) en wachtwoorden om gebruik te maken van de Telefonische en Elektronische dienstverlening.
 - b. Een beveiligingscode en wachtwoord is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De cliënt is ten aanzien van de hem toegekende beveiligingscode/wachtwoord verplicht geheimhouding ten opzichte van een ieder, daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten en gemachtigden, te betrachten. Indien hij enige aantekening van de beveiligingscode maakt, zal hij dat in zodanige vorm doen dat deze code niet voor derden herkenbaar is.
 - c. Indien de cliënt weet of vermoedt dat zijn beveiligingscode/wachtwoord aan derden bekend is, dan wel door derden gebruikt wordt, is hij verplicht dit onverwijld aan Alsema Van Duin Notaris & Juristen mede te delen.

- d. Via een beveiligingscode/wachtwoord kan de cliënt ondermeer in een beveiligde omgeving komen. De cliënt dient voortdurend te controleren of hij zich in deze beveiligde omgeving bevindt.
2. De cliënt is niet gerechtigd om beveiligingscode(s)/wachtwoord(en) te gebruiken of te laten gebruiken voor andere doeleinden dan de Telefonische en Elektronische dienstverlening.

4. Bewijs

Elektronische informatie heeft dezelfde juridische status als schriftelijke opdrachten, opgaven en mededelingen. De schriftelijke vastlegging of de schriftelijke reproductie van door Alsema Van Duin Notaris & Juristen ontvangen Telefonische en Elektronische informatie, dan wel overige door Alsema Van Duin Notaris & Juristen vastgelegde gegevens, levert tussen de cliënt en Alsema Van Duin Notaris & Juristen volledig bewijs op, behoudens door de cliënt geleverd tegenbewijs.

Alsema Van Duin Notaris & Juristen heeft het recht telefoongesprekken met de cliënt op te nemen.

5. Instructies

De cliënt zal alle instructies van Alsema Van Duin Notaris & Juristen die verband houden met de Telefonische en Elektronische dienstverlening strikt opvolgen. Alsema Van Duin Notaris & Juristen is te allen tijde gerechtigd om deze instructies te wijzigen en zal de cliënt van dergelijke wijzigingen in kennis stellen.

6. Gegevens apparatuur

1. Indien de cliënt gebruik wenst te maken van Telefonische en Elektronische dienstverlening draagt deze zelf zorg voor de aanschaf van alle aansluitingen, (telecommunicatie)apparatuur en programmatuur die hiervoor noodzakelijk is danwel door Alsema Van Duin Notaris & Juristen wordt voorgeschreven. De hiermee verband houdende kosten komen voor rekening van de cliënt.
2. Alsema Van Duin Notaris & Juristen heeft het recht om, uitsluitend ten behoeve van de Telefonische en Elektronische dienstverlening, informatie met betrekking tot de in 6.1 genoemde goederen te registreren en te gebruiken.
3. De cliënt is gehouden om de door Alsema Van Duin Notaris & Juristen bekendgemaakte instructies met betrekking tot de in 6.1 bedoelde goederen zorgvuldig na te komen.

7. Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het bepaalde in de Algemene Voorwaarden is Alsema Van Duin Notaris & Juristen niet aansprakelijk voor:
 - a. schade, van welke aard ook, die de cliënt lijdt ten gevolge van een onjuistheid in, verminking van, vertraging in de door de cliënt gegeven Telefonische en Elektronische informatie, ten gevolge van onbevoegde kennisneming, wijziging en/of verzending hiervan;
 - b. schade, van welke aard ook, als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Telefonische en Elektronische dienstverlening, alsmede als gevolg van onjuiste, niet actuele of onvolledige informatie en/of berekeningen, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Alsema Van Duin Notaris & Juristen;
 - c. schade, van welke aard ook, die de cliënt lijdt ten gevolge van storingen in (telecommunicatie)apparatuur en programmatuur van de cliënt;

- d. schade, van welke aard ook, als gevolg van een handelen of nalaten van de cliënt in strijd met 3.1 sub b, c en d en 3.2;
 - e. schade als gevolg van diefstal, vermissing, misbruik, beschadiging, tenietgaan en het niet of gebrekkig functioneren van een beveiligingsmiddel;
 - f. schade, van welke aard ook, als gevolg van het niet opvolgen van de door Alsema Van Duin Notaris & Juristen gegeven instructies.
2. Alsema Van Duin Notaris & Juristen is slechts aansprakelijk voor directe schade en niet voor indirecte schade, gevolgschade en/of gederfde winst.

8. Vergoedingen

Alsema Van Duin Notaris & Juristen heeft het recht voor de Telefonische en Elektronische dienstverlening vergoedingen aan de cliënt in rekening te brengen. Van eventuele wijzigingen in de hoogte van deze vergoedingen zal Alsema Van Duin Notaris & Juristen de cliënt tijdig in kennis stellen.

9. Gebruik internet- en telecommunicatiediensten

Alsema Van Duin Notaris & Juristen is geen partij bij de tussen de cliënt en diens aanbieders van internet en telecommunicatiediensten gesloten of nog te sluiten overeenkomst(en). Alle kosten van toegang tot en gebruik van de door die aanbieders te leveren diensten zijn voor rekening van de cliënt.

10. Beëindiging

1. Zowel de cliënt als Alsema Van Duin Notaris & Juristen kunnen te allen tijde de Telefonische en Elektronische dienstverlening schriftelijk opzeggen.
2. Alsema Van Duin Notaris & Juristen is te allen tijde gerechtigd de Telefonische en Elektronische dienstverlening met onmiddellijke ingang te wijzigen, op te schorten dan wel te beëindigen, indien naar het oordeel van Alsema Van Duin Notaris & Juristen verdere voortzetting van deze dienstverlening niet van Alsema Van Duin Notaris & Juristen kan worden gevegd, zonder tot enige schadevergoeding ter zake gehouden te zijn.
3. Na beëindiging van de Telefonische en Elektronische dienstverlening is de cliënt verplicht onverwijld alle door Alsema Van Duin Notaris & Juristen verstrekte beveiligingsmiddelen aan Alsema Van Duin Notaris & Juristen te retourneren.

11. Wijziging Voorwaarden

Wijzigingen en aanvullingen van de Voorwaarden zullen voor de cliënt bindend zijn direct nadat deze via de website www.alsemavanduin.nl en/of www.notarisvoormij.nl zijn gepubliceerd.